Conditions générales de vente

Vendre naturellement · vendrenaturellement.com · version du 20/11/2026

1. Qui vend ?

Le livre numérique « Vendre naturellement » et ses compléments sont vendus par Vincent Careil, entrepreneur individuel (micro-entreprise), 14 rue Richelieu, 69100 Villeurbanne, France. SIREN : 398 569 566. Adresse électronique : contact@vincentcareil.com. Site : vendrenaturellement.com.

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts : les prix sont des prix finaux, sans TVA.

2. À qui s'appliquent ces conditions ?

Ces conditions s'appliquent à tout achat fait sur vendrenaturellement.com, par un particulier ou par un professionnel. En cochant la case prévue avant le paiement, l'acheteur déclare les avoir lues et acceptées. La version applicable est celle en ligne le jour de la commande ; elle est rappelée dans l'e-mail de confirmation.

3. Ce qui est vendu

« Vendre naturellement », de Vincent Careil, est un livre de vente en ligne, accompagné de sa version audio et d'un parcours d'apprentissage en ligne (e-learning). Deux formules sont proposées :

- « Le pack équipe », pour 4 personnes : tout le contenu du livre et ses bonus (ci-dessous) pour l'acheteur et 3 personnes de son choix (4 accès personnels) ; en plus, pour l'acheteur seul, qui anime le groupe : « Animer un groupe » (les exercices en groupe et une séance prête à animer pour chaque chapitre, en 3 × 20 minutes) et le guide « Formation aux techniques de la vente naturelle – pour les formateurs » (PDF).
- « Le livre », pour 1 personne : les 14 chapitres et la conclusion à lire en ligne, le livre audio, le livre en PDF, le bonus « Le management par l'exemplarité » (en ligne et en PDF), le parcours d'apprentissage en ligne (15 ateliers, quiz, défis, mises en situation) et les outils du vendeur (prospection, préparation des rendez-vous, bilans).

Un lecteur qui a acheté « Le livre », ou qui a reçu son accès par une invitation, peut passer au « pack équipe » pendant son année d'accès en payant seulement la différence entre les deux prix affichés au moment du passage. Il reçoit alors « Animer un groupe », le guide du formateur et ses propres 3 invitations. Son accès et celui de ses invités prennent fin à la date de fin de son accès actuel.

La préface, le chapitre 1, son audio et son atelier sont offerts à toute personne qui crée un compte gratuit avec son adresse e-mail.

Pour les sociétés et les réseaux de vente, un prix de groupe peut être proposé sur demande à contact@vincentcareil.com.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, sans TVA (voir l'article 1). Prix de lancement, réservés aux 1 000 premiers lecteurs et au plus tard jusqu'au 13 mars 2027 : 9,90 € pour « Le livre » et 24,90 € pour « Le pack équipe ». Ensuite : 14,90 € et 37,90 €. Un pack équipe compte pour 4 lecteurs. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

Un code de remise peut réduire le prix (de 10 à 100 %). Il se saisit sur la page de paiement. Un code ne peut pas être échangé contre de l'argent.

5. Commande et paiement

L'acheteur doit être connecté à son compte (adresse e-mail vérifiée). Il choisit sa formule, puis il est dirigé vers la page de paiement sécurisée de Stripe. Il y vérifie le récapitulatif (formule, prix), coche la case d'acceptation des conditions et de demande d'accès immédiat, puis valide le paiement par carte bancaire (Apple Pay et Google Pay acceptés).

Le paiement est unique : il n'y a ni abonnement ni renouvellement automatique. Les données de carte bancaire sont traitées par Stripe ; Vincent Careil n'y a jamais accès.

La commande est définitive quand le paiement est confirmé par Stripe. L'acheteur reçoit alors par e-mail un reçu et une facture.

6. Accès au contenu

L'accès s'ouvre immédiatement après la confirmation du paiement, sur le compte de l'acheteur, pour une durée de 1 an à partir de l'achat. Le contenu se lit en ligne, sur ordinateur, tablette ou téléphone, avec un navigateur récent et une connexion à Internet. Le PDF du livre peut être téléchargé pendant la durée de l'accès.

Pour « Le pack équipe », l'acheteur reçoit 3 codes d'invitation à donner à 3 autres personnes. Chaque personne crée son propre compte avec sa propre adresse e-mail, puis clique sur son lien d'invitation (ou saisit son code). Chaque code ne sert qu'une fois. Les invités reçoivent tout le contenu du livre et ses bonus, comme « Le livre » ; « Animer un groupe » et le guide du formateur restent réservés à l'acheteur. L'accès des invités prend fin à la même date que celui de l'acheteur.

L'accès est personnel : les identifiants ne doivent pas être partagés. À la fin de l'année d'accès, le lecteur peut racheter une formule s'il souhaite continuer.

7. Droit de rétractation

La loi donne en principe au consommateur 14 jours pour se rétracter. Pour un contenu numérique fourni en ligne, ce droit ne s'applique pas lorsque la fourniture a commencé avec l'accord exprès du consommateur, qui a reconnu perdre ainsi son droit de rétractation (article L221-28, 13° du Code de la consommation).

Avant de payer, l'acheteur coche donc une case par laquelle il demande l'accès immédiat au livre numérique et reconnaît perdre son droit de rétractation. Cet accord lui est confirmé par e-mail. L'accès étant ouvert aussitôt après le paiement, la commande ne peut plus être annulée.

En cas de problème (contenu inaccessible, erreur de commande), l'acheteur peut écrire à contact@vincentcareil.com : chaque demande est étudiée avec bienveillance.

8. Garantie légale de conformité

Le contenu numérique bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L224-25-1 et suivants du Code de la consommation). Si le contenu ne fonctionne pas comme annoncé, l'acheteur le signale à contact@vincentcareil.com. Vincent Careil le remet en état dans un délai raisonnable ; à défaut, l'acheteur peut obtenir une réduction du prix ou le remboursement. Pour un accès fourni pendant 1 an, la garantie couvre les défauts qui apparaissent pendant toute cette durée.

9. Propriété intellectuelle

Les textes, enregistrements audio, illustrations, exercices et outils de « Vendre naturellement » appartiennent à Vincent Careil. L'achat donne un droit de lecture et d'utilisation personnelle, pour soi ou pour l'équipe prévue par le pack. Toute copie, revente, diffusion ou mise à disposition d'autres personnes est interdite sans accord écrit.

Usage du guide du formateur et de « Animer un groupe » (pack équipe) : l'acheteur du pack peut s'en servir pour animer ses équipes et tous les groupes qu'il forme, y compris des clients, et photocopier les fiches pour les participants de ses séances. Il ne peut ni revendre ni diffuser le guide, les séances ou le livre : chaque participant qui souhaite le livre prend son propre accès.

Le lecteur peut citer de courts extraits en mentionnant l'auteur et le titre.

10. Responsabilité

« Vendre naturellement » transmet une méthode et des conseils. Les résultats commerciaux dépendent de chaque lecteur : aucun gain n'est promis. Vincent Careil fait son possible pour que le site soit disponible en permanence, mais des interruptions de courte durée peuvent arriver (maintenance, panne d'un prestataire).

11. Données personnelles

Les informations nécessaires au compte, à la commande et à la facture sont traitées comme indiqué dans la politique de confidentialité de vendrenaturellement.com.

12. Réclamations et médiation

Pour toute réclamation, l'acheteur écrit d'abord à contact@vincentcareil.com. Si aucune solution amiable n'est trouvée dans un délai de 2 mois, le consommateur peut s'adresser gratuitement au médiateur de la consommation : CM2C (Centre de la médiation de la consommation de conciliateurs de justice), 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, www.cm2c.net.

13. Droit applicable

Ces conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, et après la tentative de règlement amiable, les tribunaux compétents sont ceux prévus par la loi.